

Anexa 1A - Generalități despre asigurare și procedura în caz de daune aduse Autovehiculului

Această Anexa 1A este parte a Anexei 1 - Politica de asigurare în cazul unui accident, furt sau a altor daune aduse Autovehiculului din Termenii și Condițiile Generale Perpetoo. Aceasta reglementează și oferă informații esențiale despre asigurarea UNIQA în vederea utilizării sale ca parte a închirierii realizate prin Aplicația Perpetoo. Această Anexa 1A este valabilă începând cu data de 08.06.2019.

1. Asigurarea este obligatorie pentru fiecare închiriere și se încheie în mod automat fără formalități suplimentare în momentul în care Conducătorul auto achită integral rezervarea în Aplicația Perpetoo. Proprietarul/Locatorul nu trebuie să platească nimic pentru a beneficia de Asigurare!
2. Asigurarea va deveni efectivă din momentul predării Autovehiculului către Conducătorul auto și este valabilă începând cu ziua și ora de primire până la ziua și ora de returnare, respectiv datele care au fost menționate atunci când Autovehiculul a fost rezervat prin intermediul Aplicației.
3. Această asigurare nu acoperă daunele din afara perioadei de închiriere specificate în momentul rezervării realizate prin intermediul Aplicației.
4. Va fi necesar ca, la primire, Conducătorul auto, iar la returnare, proprietarul autovehiculului/Locatorul să facă fotografiile ale eventualelor daune, pentru a se putea demonstra mai ușor producerea acestora în timpul perioadei de închiriere. Acest lucru trebuie consemnat în procesul verbal de predare - primire (Anexa 1 a Contractului de închiriere între Locator și Conducător auto).
5. Asigurarea CASCO acoperă evenimentele legate de: inundații, grindină, furtună, cutremur, incendiu, explozie, coliziune, lovire, cădere de corpuri, vandalism, furt. Sunt acoperite și daunele produse elementelor vitrate, jantelor și anvelopelor.
6. Asigurarea include și asistență rutieră gratuită pentru autovehiculele de până în 3.500 kg și/sau maxim 9 locuri și cu o vechime nu mai mare de 7 ani. Dacă autovehiculul are o vechime cuprinsă între 7 și 10 ani, atunci asistența rutieră nu este acoperită pentru defecțiuni tehnice, însă este valabilă pentru toate riscurile enumerate mai sus.
7. Asigurarea include, pe lângă asigurarea Autovehiculului, și asigurarea generală de accidente pentru Conducătorul auto și persoanele aflate în autovehicul, însă așa cum este menționat în Condițiile Generale, doar pentru închirierile efectuate prin intermediul Aplicației Perpetoo și doar pentru perioada rezervată. Asigurarea mai acoperă și riscul de deces pentru suma de 1.000 euro și riscul de invaliditate permanentă totală sau parțială pentru suma de 2.000 euro.

8. În cazul nefericit al unui accident pe perioada desfășurării închirierii, va trebui să sunați la numărul 0374.400.400 pentru avizarea daunei. În cazul în care autovehiculul nu este deplasabil se poate solicita serviciul de asistență rutieră la numerele de telefon 021.201.90.62 sau 031.730.99.62. Serviciul este disponibil 24/7.
9. Asigurarea prevede o franșiză de 100 euro sau de 300 euro (în funcție de preferință și este la alegerea utilizatorului/Conducătorului auto). Franșiza este partea de daună suportată de către asigurat/Conducător auto. Pentru a înțelege și mai bine cum se aplică franșiza, se consideră următorul exemplu: Conducătorul auto optează, la momentul închirierii pentru o franșiză de 300 euro; dacă se produce un eveniment asigurat iar despăgubirea este în valoare de 1.000 euro, atunci Asiguratorul va achita service-ului auto doar 700 euro. În acest caz, asiguratul/Proprietarul/Locatorul va plăti franșiza urmând ca acesta să recupereze această valoare din garanția utilizatorului/Conducătorului auto ce se află deja în posesia Perpetoo; dacă despăgubirea este mai mică de 300 euro, atunci Asiguratorul nu va plăti nicio despăgubire, valoarea reparației fiind asigurată de garanția oprită Conducătorului auto. Mai concret, dacă dauna este de 200 euro, atunci aceasta sumă se va opri din garanție, restul de 100 euro fiind returnat clientului/Conducător auto.

10. La urcarea în Aplicație a Autovehiculului se vor face poze, similar unei Inspecții de Risc normale.

- Inspecția de Risc Exterioară:

- a) Caroserie, se vor verifica: starea tehnică a caroseriei, existența punctelor de rugină, zgârieturi, eventuale părți componente avariate etc; se vor efectua poze conform ghidului foto, Anexa 1D.
- b) Elemente vitrate, se vor verifica: existența fisurilor, spargeri și ciobiri ale acestora; se vor efectua poze din interiorul Autovehiculului în cazul unor avarii existente; se vor efectua poze conform ghidului foto, Anexa 1D.
- c) Instalații de iluminare și semnalizare, se vor verifica: funcționarea instalației, semnalizarea, inclusiv a proiectoarelor dacă autovehiculul este dotat cu așa ceva; se vor efectua poze conform ghidului foto, Anexa 1D.
- d) Jante/Anvelope, se vor verifica: eventuale zgârieturi și fisuri produse frecvent de borduri și gropi; se vor efectua poze pentru fiecare jantă/anvelopă conform ghidului foto, Anexa 1D.

- Inspecția de Risc Interioară:

- a) Tapițerie, se vor verifica: eventuale perforări, tăieturi, arsuri de țigară etc, în special pentru tapițeria din piele; se vor efectua poze conform ghidului foto, Anexa 1D.
- b) Bord auto și echipamente audio/video, se vor verifica: funcționarea echipamentelor de bord inclusiv a geamurilor electrice, menționându-se eventualele defecțiuni ce sunt explicitate pe afișajul de control și funcționarea aparatului audio și video unde este cazul.

11. Ghid avizare Dosar daună CASCO.

Avizarea și deschiderea dosarelor de daună se poate face de către:

- persoana asigurată (Locator);
- împuternicitul legal al acestuia (al Locatorului);
- utilizatorul bunului (Conducătorul auto);

Pasul 1: Pentru avizarea și deschiderea unui dosar de dauna la UNIQA Asigurări aveți la dispoziție următoarele modalități de contact:

- telefonic 24/7 (inclusiv în timpul sărbătorilor legale), la numărul 0374.400.400;
- email la adresa info@uniqa.ro cu detalii despre eveniment, seria poliței/certificatului UNIQA și numele dvs;
- formularul electronic de avizare daune <https://www.uniqa.ro/daune/>
- poștă, documentele fiind trimise la adresa: UNIQA Asigurări, Str. Nicolae Caramfil, nr. 25, sector 1, București, România. Veți fi programat în cel mai scurt timp pentru constatarea avariilor.

Pasul 2: Constatarea avariilor: Va fi necesar să vă prezentați la sediul sucursalei UNIQA Asigurați din județul dvs. sau la Centrul de Daune din București din Bulevardul Expoziției, nr 2, sector 1 pentru constatarea daunei, cu următoarele documente:

- Cartea de identitate/buletin de identitate a/al asiguratului sau a/al delegatului (ale Locatorului);
- Permisul de conducere al persoanei care se afla la volan în timpul producerii evenimentului (copie permis de conducere a Conducătorului auto);
- Certificat de înmatriculare al Autovehiculului avariat;
- Copie a poliței/certificatului CASCO sau cunoașterea numărului și seriei poliței/certificatului de asigurare;
- Formular Constat amiabil/Proces verbal, Anexa 2 sau orice alt act emis de poliție din care să reiasă cum și când s-a întâmplat evenimentul și - dacă este cazul - cine este vinovat de producerea daunei; aceste acte trebuie prezentate în original;
- Procură/Împuternicire în cazul în care nu se poate prezenta proprietarul/Locatorul la constatare;

Documentele menționate reprezintă minimumul necesar pentru deschiderea dosarului de daună; inspectorii de daună UNIQA Asigurări pot solicita de la caz la caz acte suplimentare – pentru clarificarea cazului expus - după efectuarea constatării.

Pentru elemente vitrate: parbrize, geamuri laterale, geamuri oglinzi:

- Puteți aviza dauna telefonic (Call Center UNIQA Asigurări 0374.400.400), prin email la info@uniqa.ro sau online și veți primi datele de contact ale partenerului nostru Pilkington.
- Mergeți la cel mai apropiat Centru de Parbrize Pilkington* pentru deschiderea dosarului de daună, înlocuire sau reparație. (*serviciul este disponibil doar pe teritoriul României.)

Pentru furturile de/din autovehiculele:

- Furturile de Autovehicule se anunță imediat prin apelare la serviciul unic de urgență 112, după acest apel urmând a fi avizată dauna la UNIQA Asigurări.
- Furturile din Autovehicule (casetofoane, oglinzi, anvelope, etc.) se anunță la secția de poliție în raza căreia s-a produs furtul.

Documente necesare pentru constatare:

- Cartea de identitate/buletin de identitate a/al asiguratului sau a/al delegatului (ale Locatorului);
- Certificat de înmatriculare al autovehiculului furat – în original;
- Cartea de identitate a autovehiculului furat – în original;
- Copie a poliței/certificatului CASCO sau cunoașterea numărului și seriei poliței/certificatului de asigurare;
- Adeverință de la poliție care să certifice producerea furtului – în original; aceasta se poate aduce ulterior anunțării furtului la UNIQA Asigurări, de îndată ce a fost eliberată de poliție;
- Procură/Împuternicire în cazul în care nu se poate prezenta proprietarul la constatare;
- Toate rândurile de chei ale Autovehiculului furat, declarate la încheierea poliței de asigurare.

Documentele menționate reprezintă minimumul necesar pentru deschiderea dosarului de daună; inspectorii de daună UNIQA Asigurări pot solicita de la caz la caz acte suplimentare după efectuarea constatării, pentru completarea dosarului.