

## Anexa 3: Politica de confidentialitate

Această Politică de Confidențialitate definește modul în care noi, PERPETOO DRIVE S.R.L. colectăm, stocăm și utilizăm datele dumneavoastră personale când accesați sau interacționați cu Aplicatia Perpetoo (website-ul [www.perpetoo.com](http://www.perpetoo.com)) și de unde obținem sau colectăm datele dvs. Această Politică de Confidențialitate este aplicabilă din data 08.06.2019.

### Cuprins

- **Rezumat**
- **Detalii despre compania noastră**
- **Ce informații colectăm când vizitați website-ul nostru**
- **Ce informații colectăm când ne contactați**
- **Ce informații colectăm când interacționați cu website-ul nostru**
- **Cum colectăm informații despre dvs. de la terțe părți**
- **Dezvăluirea și utilizările adiționale ale datelor dvs.**
- **Durata stocării datelor dvs.**
- **Securizarea informațiilor dvs.**
- **Transferul datelor dvs. în afara Spațiului Economic European**
- **Drepturile dvs. asupra datelor personale**
- **Dreptul dvs. de a obiecta față de prelucrarea datelor pentru anumite scopuri**
- **Date personale sensibile**
- **Modificări ale politicii noastre de confidențialitate**
- **Confidențialitatea minorilor**

### 1. Rezumat

Această secțiune rezumă modul în care obținem, stocăm și utilizăm datele dvs. Acest sumar are ca scop doar furnizarea unei imagini generale asupra Politicii de confidențialitate a Perpetoo. **Secțiunea aceasta nu este o descriere completă și este necesară citirea capitolelor adiționale prezente în acest document pentru completări.**

- **Operatorul de date:** PERPETOO DRIVE S.R.L.
- **Cum colectăm sau obținem informații despre dvs.:**
  - Când furnizați datele respective (ex: prin contactarea noastră, prin crearea unui cont de utilizator).
  - Când accesați website-ul nostru, unele date sunt colectate prin intermediul cookie-urilor.
- **Ce informații colectăm: date personale de identificare** (nume, prenume, adresa, vârsta, data nasterii, sex, telefon, e-mail, CNP, nationalitate, semnatura olografa si semnatura in mediu electronic), **date privind autovehiculul** (date privind autovehiculul care va face obiectul asigurarii) necesare pentru asigurarea de tip CASCO, IP, data/ora la care ați accesat website-ul nostru, locația geografică de la care ați accesat website-ul nostru (bazată pe adresa IP), numele companiei (dacă este aplicabil).

De asemenea, pentru incheierea in mod valabil a contractelor de asigurare, Asiguratorul poate solicita si prelucrarea de diferite categorii de date, cum ar fi: informatii ce rezulta din **inregistrările audio ale convorbirilor telefonice din call center-ul PERPETOO DRIVE S.R.L.** sau al Asiguratorului, necesare in vederea solutionarii reclamatiiilor si a oricaror solicitari venite din partea utilizatorilor. Totodata, pe durata derularii contractului de asigurare, PERPETOO DRIVE S.R.L. si/sau Asiguratorul pot prelucra **date cu caracter personal ale unor terti** (martori, pagubiti, persoane vatamate etc) in vederea instrumentarii dosarelor de dauna, inclusiv pentru plata despagubirilor, daca este cazul.
- **Cum utilizăm datele dvs.:** pentru scopuri de business și administrative (în special pentru a vă contacta, pentru a ne îmbunătăți afacerea și website-ul, pentru a ne

îndeplini obligațiile contractuale, pentru a promova serviciile noastre, pentru gestionarea platilor Locatorului legate de inchirierea Autovehiculului prin intermediul partenerului de plăți online, pentru incheierea și desfasurarea în mod valabil a contractelor de asigurare auto, pentru a analiza utilizarea de către dvs. a website-ului nostru și în legătură cu drepturile și obligațiile noastre legale.

- **Destinatari ai datelor cu caracter personal.** În fluxul de prelucrare datele cu caracter personal ar putea fi transferate următoarelor categorii de destinatari:
  - a. autorități ale statului, pe baza obligațiilor legale ale PERPETOO DRIVE S.R.L.;
  - b. furnizori implicați în mod direct/indirect în procesul de asigurare (companii de asigurare/reasigurare, brokeri, servicii de daune dacă este cazul, servicii de call-center), realizare plăți, IT (furnizori de servicii IT, etc.), telefonie;
  - c. agenții de stat, guvernamentale sau asociații din domeniul asigurărilor, dacă există prevederi legale în acest sens;
  - d. intermediari implicați în administrarea contractelor de asigurare;
  - e. instanțe de judecată sau arbitrale, avocați, notari publici, executori judecătorești, prestatori de servicii de traduceri, diferite categorii de experți, alte profesii autorizate;
  - f. prestatori de servicii de marketing, cercetare de piață, studii de satisfacție clienți și alte servicii similare, aceștia prelucrând datele doar în scopul contractat.
- **Datele utilizatorilor sunt vândute către părți terțe? (în alte cazuri în afară de vânzarea sau cumpararea afacerii/companiei) - Nu.**
- **Cât timp sunt stocate informațiile dvs.?** - Nu mai mult decât este necesar, în funcție de obligațiile legale (ex. pentru a menține arhive contabile), sau orice altă bază legală pentru folosirea informațiilor (ex: consimțământ, obligații contractuale, interese legitime). Informații despre perioade specifice de stocare a datelor utilizatorilor se află în secțiunea Durată stocării datelor dvs.
- **Cum sunt securizate datele dvs.?** - Prin utilizarea de măsuri tehnice și organizatorice precum: stocarea de informații pe servere securizate, permiterea accesului la datele dvs. personale în mod controlat și doar când este necesar.
- **Folosirea de cookie-uri și tehnologiilor similare** - Folosim cookie-uri pe website-ul nostru inclusiv esențiale, funcționale, analitice. Pentru mai multe informații, vă rugăm accesați politica noastră de cookie-uri.
- **Transferarea datelor dvs. personale în afara Spațiului Economic European** – Nu este aplicabil, Serverul nostru este localizat în România.
- În cadrul proceselor operaționale specifice asigurărilor, Asiguratorul ar putea să transfere date cu caracter personal în afara României către alte companii din cadrul sau din afara grupului. Dacă aceste companii sunt în afara Spațiului Economic European (SEE), aceasta se va asigura contractual ca transferul datelor cu caracter personal va fi reglementat de același nivel de securitate ca transferurile efectuate în cadrul SEE.
- **Utilizarea proceselor de luare a deciziilor automate și de profilare** - Nu utilizăm procese de luare de decizii automate și/sau de profilare.
- **Drepturile dvs. în legătură cu datele dvs. personale:**
  - a. Dreptul de a solicita PERPETOO DRIVE S.R.L., în ceea ce privește datele cu caracter personal referitoare la persoana vizată, accesul la acestea, rectificarea sau actualizarea atunci când datele sunt inexacte sau incomplete, ștergerea sau exercitarea dreptului de a fi uitat (solicitarea ștergerii evidentelor datelor personale dacă nu mai există motive legitime pentru păstrare și/sau prelucrare a datelor), restricționarea prelucrării datelor în anumite circumstanțe, dreptul de a se opune prelucrării, precum și dreptul la portabilitatea datelor (transferul datelor persoanei vizate către un alt operator de date desemnat de persoana vizată);

- b. Dreptul de a retrage consimțământul în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia, printr-o cerere transmisă la datele de contact ale PERPETOO DRIVE S.R.L.;
  - c. Dreptul de a depune o plângere în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau a oricărui alte autorități publice competente în domeniu;
  - d. Dreptul de a fi notificat în caz de încălcare privind securitatea datelor;
  - e. Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată a datelor, inclusiv în ce privește acțiunea de creare de profiluri.
- **Informații personale sensibile** - Nu intenționăm să colectăm ceea ce este denumit în mod obișnuit „date personale sensibile”. Vă rugăm să nu trimiteți informații personale sensibile despre dvs. Pentru mai multe informații, consultați secțiunea principală intitulată „Informații personale sensibile”.

## 2. Detaliile noastre

**Date de contact:** PERPETOO DRIVE S.R.L.

**Nr. înregistrare:** J40/3963/22.03.2018, CUI 39065188

**Adresa:** Voluntari, Bld. Pipera, Nr. 1B, clădirea CUBIC CENTER, etaj 5

**Telefon:** 0753 02 02 82

**Date de contact ale responsabilului cu protecția datelor:** [protectiadatelor@perpetoo.com](mailto:protectiadatelor@perpetoo.com)

Dacă aveți întrebări cu privire la această Politică de confidențialitate, vă rugăm să contactați operatorul de date.

## 3. Ce informații colectăm când vizitați website-ul nostru

Colectăm și folosim informațiile de la vizitatorii website-ului în conformitate cu această secțiune și cu secțiunea intitulată Dezvăluirea și utilizările suplimentare ale datelor dvs.

### 3.1 Informații despre log-ul serverului Web.

Utilizăm un server al unei părți terțe pentru a găzdui website-ul nostru și anume Claus Web S.R.L., a cărui politică de confidențialitate este disponibilă la [clausweb.ro/confidentialitate.php](http://clausweb.ro/confidentialitate.php)

Serverul nostru de website înregistrează în mod automat adresa IP pe care o utilizați pentru a accesa website-ul nostru, precum și alte informații despre vizita dvs., cum ar fi paginile accesate, informațiile solicitate, data și ora solicitării, sursa accesului la website-ul nostru, versiunea browser-ului și sistemul de operare folosite.

### 3.2 Utilizarea informațiilor din log-urile serverului website-ului în scopuri de securitate IT.

Furnizorul nostru colectează și stochează log-urile serverului pentru a asigura securitatea rețelei IT. Aceasta include analizarea fișierelor log-urilor pentru a ajuta la identificarea și prevenirea accesului neautorizat la rețeaua noastră, distribuirea de coduri rău intenționate, previzionarea atacurilor DDOS și altor atacuri cibernetice, prin detectarea unor activități neobișnuite sau suspecte.

**Temeiul juridic pentru prelucrare:** respectarea obligațiilor legale la care suntem supuși (articolul 6 alineatul (1) litera (c) din Regulamentul general privind protecția datelor).

**Obligația legală:** înregistrarea accesului la website-ul nostru utilizând fișiere de tip log de server este o măsură tehnică pentru a asigura un nivel de securitate adecvat pentru a proteja informațiile colectate de pe website-ul nostru în conformitate cu articolul 32 alineatul (1) din Regulamentul general privind protecția datelor.

### 3.3 Utilizarea informațiilor din istoricul serverului de website pentru a analiza utilizarea website-ului și pentru a îmbunătăți website-ul nostru.

Utilizăm informațiile colectate din log-ul serverului nostru pentru a analiza modul în care utilizatorii website-ului nostru interacționează cu website-ul nostru și cu caracteristicile acestuia. De exemplu, analizăm numărul de vizite și vizitatorii unici pe care îi primim, ora și data vizitei, locația vizitei, sistemul de operare și browser-ul utilizate. Utilizăm informațiile colectate din analiza acestor informații pentru a îmbunătăți website-ul nostru. De exemplu, utilizăm informațiile colectate

pentru a modifica informațiile, conținutul și structura website-ului nostru și a paginilor individuale, în funcție de ceea ce atrage cei mai mulți utilizatori și durata de timp petrecută pe anumite pagini de pe website-ul nostru.

**Temeiul juridic pentru prelucrare:** interesele noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul general privind protecția datelor).

**Interes legitim:** îmbunătățirea website-ului nostru pentru utilizatorii website-ului nostru și cunoașterea preferințelor utilizatorilor website-ului, astfel încât website-ul nostru să poată răspunde mai bine nevoilor și dorințelor lor.

#### 3.4 Cookie-uri și tehnologii similare

Cookie-urile sunt fișiere de date care sunt trimise de pe un website către un browser pentru a înregistra informații despre utilizatori în diferite scopuri. Utilizăm cookie-uri pe website-ul nostru, inclusiv cookie-uri esențiale, funcționale, analitice. Pentru informații suplimentare despre utilizarea cookie-urilor, consultați Politica noastră privind cookie-urile. Puteți respinge unele sau toate cookie-urile pe care le utilizăm pe website-ul nostru prin modificarea setărilor browserului dvs. sau puteți dezactiva cookie-urile neesențiale utilizând instrumentul nostru de control al cookie-urilor, însă prin respingerea lor puteți afecta funcționarea website-ului sau unor caracteristici ale website-ului. Pentru informații suplimentare despre modulele cookie, inclusiv despre modificarea setărilor browserului dvs., vizitați [www.apti.ro/cookies/](http://www.apti.ro/cookies/) sau consultați Politica noastră privind cookie-urile.

#### 4. Informațiile pe care le colectăm atunci când ne contactați

Colectăm și utilizăm informațiile de la persoanele care ne contactează în conformitate cu această secțiune și cu secțiunea intitulată Dezvăluirea și utilizările suplimentare ale informațiilor dvs.

##### 4.1 E-mail

Când trimiteți un mesaj la adresa de e-mail afișată pe site-ul nostru, colectăm adresa dvs. de e-mail și orice alte informații pe care le furnizați în acel e-mail (cum ar fi numele dvs., numărul dvs. de telefon și informațiile conținute în orice bloc de semnătură din e-mail).

**Temeiul juridic pentru prelucrare:** interesele noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul general privind protecția datelor).

**Interes legitim:** Pentru a răspunde la întrebările și mesajele pe care le primim și pentru păstrarea evidenței corespondenței.

**Temeiul juridic pentru prelucrare:** este necesar pentru efectuarea unui contract sau pentru a demara procesul de angajare într-un contract la cererea dvs. (articolul 6 alineatul (1) litera (b) din Regulamentul general privind protecția datelor).

**Motivul pentru care este necesară pentru efectuarea unui contract:** în cazul în care mesajul dvs. vizează furnizarea de bunuri sau servicii sau luarea de măsuri la solicitarea dvs. înainte de a vă furniza bunurile și serviciile noastre (de exemplu, furnizarea de informații despre astfel de bunuri și servicii); noi vom procesa informațiile dvs. pentru a face acest lucru.

Transferarea și stocarea informațiilor dvs. Utilizăm un furnizor de e-mail terț pentru a stoca e-mailurile pe care ni le trimiteți. Furnizorul nostru de e-mail este Claus Web S.R.L.

##### 4.2 Telefon

Colectăm numărul dvs. de telefon și orice informații pe care ni le furnizați în timpul conversației cu noi. Noi nu înregistrăm apelurile telefonice.

**Temeiul legal pentru prelucrare:** interesele noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul general privind protecția datelor).

**Interes legitim:** pentru a răspunde la întrebările și mesajele pe care le primim și pentru păstrarea evidenței corespondenței.

**Temeiul legal pentru prelucrare:** este necesar pentru efectuarea unui contract sau pentru a demara procesul de angajare într-un contract la cererea dvs. (articolul 6 alineatul (1) litera (b) din Regulamentul general privind protecția datelor).

**Motivul pentru care este necesară pentru efectuarea unui contract:** în cazul în care mesajul dvs. vizează furnizarea de bunuri sau servicii sau luarea de măsuri la solicitarea dvs. înainte

de a vă furniza bunurile și serviciile noastre (de exemplu, furnizarea de informații despre astfel de bunuri și servicii); noi vom procesa informațiile dvs. pentru a face acest lucru).

Transferul și stocarea informațiilor dvs. Informațiile despre apelul dvs., cum ar fi numărul dvs. de telefon și data și ora apelului dvs., sunt prelucrate de către furnizorul nostru de servicii telecom.

#### 4.3 Poșta

Dacă ne contactați prin poștă, vom colecta toate informațiile pe care ni le furnizați în orice comunicări poștale pe care ni le trimiteți.

**Temeiul legal pentru prelucrare:** interesele noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul general privind protecția datelor).

**Interes legitim:** pentru a răspunde la întrebările și mesajele pe care le primim și pentru păstrarea evidenței corespondenței.

**Temeiul legal pentru prelucrare:** este necesar pentru efectuarea unui contract sau pentru a demara procesul de angajare într-un contract la cererea dvs. (articolul 6 alineatul (1) litera (b) din Regulamentul general privind protecția datelor).

**Motivul pentru care este necesară pentru efectuarea unui contract:** în cazul în care mesajul dvs. vizează furnizarea de bunuri sau servicii sau luarea de măsuri la solicitarea dvs. înainte de a vă furniza bunurile și serviciile noastre (de exemplu, furnizarea de informații despre astfel de bunuri și servicii); noi vom procesa informațiile dvs. pentru a face acest lucru).

### 5. Informațiile pe care le colectăm atunci când interacționați cu website-ul nostru

Colectăm și utilizăm datele de la persoane care interacționează cu anumite caracteristici ale website-ului nostru, în conformitate cu această secțiune și cu secțiunea intitulată Dezvăluire și utilizări suplimentare ale informațiilor dvs.

#### 5.1 E-Newsletter

Atunci când vă înscrieți la newsletter-ul nostru pe website-ul nostru colectăm numele și adresa de e-mail.

**Temeiul juridic pentru prelucrare:** consimțământul dvs. (articolul 6 alineatul (1) litera (a) din Regulamentul general privind protecția datelor).

**Consimțământul:** vă dați consimțământul pentru a primi e-newsletter-ul nostru, înscriindu-vă pentru a-l primi, utilizând pașii descriși mai sus. Transferul și stocarea datelor dvs. Informațiile pe care ni le furnizați prin intermediul formularului de înregistrare de pe website-ul nostru vor fi stocate pe serverele proprietate a Claus Web S.R.L. unde se afla serverul de web-hosting.

### 6. Cum colectăm informații despre dvs. de la terțe părți

Această secțiune stabilește modul în care obținem sau colectăm informații despre dvs. prin intermediul terților.

#### 6.1 Informații primite de la terți

În general, noi nu primim informații despre dvs. de la terți.

Dacă primim din greșeală informații despre dvs. de la o parte terță și/sau nu avem o bază legală pentru prelucrarea acestor informații, vom șterge informațiile dvs.

#### 6.2 Informații obținute de către noi de la terțe părți

În anumite circumstanțe (de exemplu, pentru a verifica informațiile pe care le deținem despre dvs. sau pentru a obține informațiile lipsă de care avem nevoie pentru a vă oferi un serviciu), vom obține datele despre dvs. din anumite surse accesibile publicului, atât din UE, cât și din afara UE, cum ar fi bazele de date online ale clienților, publicațiile mass-media, social media și website-uri (inclusiv website-ul dvs., dacă aveți unul).

**Temeiul juridic pentru prelucrare:** este necesar pentru efectuarea unui contract sau luarea de măsuri la cererea dvs. de a încheia un contract (articolul 6 alineatul (1) litera (b) din Regulamentul general privind protecția datelor).

**Motivul pentru care este necesară pentru încheierea unui contract:** dacă ați încheiat un contract sau ați cerut să încheiem un contract cu dvs. în anumite circumstanțe, vom obține informații despre dvs. din surse publice pentru a permite să înțelegem afacerea dvs. și să furnizăm servicii la un standard suficient pentru dvs.

De exemplu, vom obține și/sau verifica adresa dvs. de e-mail de pe website-ul dvs. dacă ne cereți să vă trimitem informații prin e-mail și nu avem sau avem nevoie de confirmarea adresei dvs. de e-mail.

**Temeiul juridic pentru prelucrare:** interesele noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (b) din Regulamentul general privind protecția datelor).

**Interesele legitime:** în anumite circumstanțe, vom avea un interes legitim de a obține informații despre dvs. din surse publice și private. De exemplu, dacă ați încălcat sau suspectăm că ați încălcat oricare dintre drepturile noastre legale, vom avea un interes legitim de a obține și de a prelucra informații despre dvs. din aceste surse, pentru a investiga și a urmări orice încălcare suspectată sau potențială.

**Temeiul juridic pentru prelucrare:** consimțământul (articolul 6 alineatul (1) litera (a) din Regulamentul general privind protecția datelor).

**Consimțământ:** este posibil să obținem informații de la părți terțe, cum ar fi brokerii de date, în cazul în care ați fost de acord să comunicați aceste date către noi prin de ex. bifând o casută care vă spune că doriți ca informațiile dvs. să fie partajate cu noi.

## **7. Dezvăluirea și utilizarea suplimentară a datelor dvs.**

Această secțiune stabilește circumstanțele în care vom dezvălui datele dvs. unor părți terțe și orice alte scopuri suplimentare pentru care utilizăm datele dvs.

7.1 Noi dezvăluim informațiile dvs. unor terțe părți în anumite circumstanțe, după cum se arată mai jos.

### 7.1.1 Contabili

Partajăm informații cu contabilii noștri în scopuri fiscale. De exemplu, împărțim facturile pe care le emit și le primim la contabilii noștri în scopul completării declarațiilor fiscale și a conturilor noastre la sfârșitul anului. Contabilii noștri se află în România.

### 7.1.2 Parteneri de afaceri

Partenerii de afaceri sunt întreprinderile cu care lucrăm și care furnizează bunuri și servicii care sunt complementare serviciului prestat de noi sau care ne permit să furnizăm bunuri sau servicii pe care nu le putem oferi singuri. Partajăm informații cu partenerii noștri de afaceri în cazul în care ați solicitat servicii pe care aceștia le furnizează fie independent, fie în legătură cu propriile noastre servicii.

Partenerii noștri de afaceri sunt din domeniul tehnologiei informației (IT), asigurărilor, platilor online, telecomunicațiilor, comunicare și se află în România.

## 7.2 **Dezvăluirea și utilizarea informațiilor dvs. din motive legale**

### 7.2.1 Indicarea unor posibile acte criminale sau amenințări la adresa siguranței publice către o autoritate competentă

Dacă suspectăm că a avut loc un comportament criminal sau potențial, vom avea nevoie, în anumite circumstanțe, să contactăm o autoritate competentă, cum ar fi poliția. Ar putea fi cazul, de exemplu, dacă bănuim că s-a comis o fraudă sau o infracțiune cibernetică sau dacă primim amenințări sau comunicări rău intenționate față de noi sau față de terți.

În general, va trebui doar să vă procesăm informațiile în acest scop, dacă ați fost implicați sau afectați de un astfel de incident într-un fel sau altul.

**Temeiul juridic pentru prelucrare:** interesele noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul general privind protecția datelor).

**Interes legitim:** prevenirea criminalității sau a activității criminale suspectate (cum ar fi fraudă).

### 7.2.2 În legătură cu aplicarea sau aplicarea potențială a drepturilor noastre legale

Vom utiliza informațiile dvs. în legătură cu punerea în aplicare sau cu potențialul de aplicare a drepturilor noastre legale, inclusiv, de exemplu, schimbul de informații cu agențiile de colectare a datoriilor, dacă nu plătiți sumele datorate atunci când sunteți obligat contractual să faceți acest lucru. Drepturile noastre legale pot fi contractuale (în cazul în care am încheiat un contract cu dvs.) sau necontractuale (cum ar fi drepturile legale pe care le avem în temeiul dreptului de autor sau dreptului delictual).

**Temeiul legal pentru prelucrare:** interesele noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul general privind protecția datelor).

**Interes legitim:** să ne impunem drepturile legale și să luăm măsuri pentru a asigura drepturile legale.

#### 7.2.3 În legătură cu un litigiu sau o procedură juridică sau potențial juridică

Este posibil să fie necesar să utilizăm informațiile dvs. dacă suntem implicați într-o litigiu cu dvs. sau cu o parte terță, de exemplu, fie pentru a rezolva litigiul, fie ca parte a medierii, arbitrajului sau a unei hotărâri judecătorești sau a unui proces similar.

**Temeiul legal pentru prelucrare:** interesele noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul general privind protecția datelor).

**Interes legitim:** soluționarea eventualelor litigii.

#### 7.2.4 Pentru respectarea continuă a legilor, reglementărilor și altor cerințe legale

Vom utiliza și procesa informațiile dvs. pentru a respecta obligațiile legale la care suntem supuși. De exemplu, este posibil să fie necesar să dezvăluim informațiile dvs. în baza unei hotărâri judecătorești sau a unei citații, dacă primim una.

**Temeiul juridic pentru prelucrare:** respectarea unei obligații legale [articolul 6 alineatul (1) litera (c) din Regulamentul general privind protecția datelor].

**Obligația legală:** obligațiile legale de a divulga informații care fac parte din legile României sau dacă acestea au fost integrate în cadrul juridic al României (de exemplu sub forma unui acord internațional pe care România l-a semnat).

**Temeiul juridic pentru prelucrare:** interesele noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul general privind protecția datelor).

**Interes legitim:** în cazul în care obligațiile legale fac parte din legile unei alte țări și nu au fost integrate în cadrul juridic al României, avem un interes legitim de a respecta aceste obligații.

## 8. Durata stocării datelor dvs.

Această secțiune stabilește cât timp păstrăm datele colectate. Stocăm datele dvs. personale atâta timp cât este necesar pentru a îndeplini scopul pentru care au fost colectate, fără a aduce atingere oricăror obligații legale de păstrare, în special în conformitate cu legislația fiscală sau contabilă. Am stabilit perioade de păstrare specifice acolo unde este posibil. În cazul în care acest lucru nu a fost posibil, am stabilit criteriile pe care le folosim pentru a determina perioada de retenție.

### 8.1 Perioade de retenție

**Log-uri de server:** păstrăm informații log-urile serverului pentru 6 luni.

**Corespondență:** atunci când faceți o cerere sau ne contactați din orice motiv, fie prin e-mail sau prin intermediul formularului nostru de contact de pe website sau telefonic, vom păstra informațiile dvs. atâta timp cât este necesar să răspundem pentru a rezolva cererea dvs. și pentru următoarele 6 luni de zile, după care vom șterge informațiile dvs.

### 8.2 Criterii pentru stabilirea perioadelor de păstrare

În orice alte circumstanțe, vă vom păstra informațiile doar atât timp cât vor fi necesare, luând în considerare următoarele:

- scopul (scopurile) și utilizarea informațiilor dvs. atât în prezent, cât și în viitor (spre exemplu, dacă este necesar să continuăm stocarea acelor informații pentru a continua să ne îndeplinim obligațiile în baza unui contract cu dvs. sau să vă contactăm în viitor);

- dacă avem o obligație legală de a continua prelucrarea informațiilor dvs. (cum ar fi orice obligații de păstrare a înregistrărilor impuse de legea sau reglementările relevante);
- dacă avem orice temei legal pentru a continua prelucrarea informațiilor (cum ar fi consimțământul dvs.);
- cât de valoroase sunt informațiile dvs. (atât acum cât și în viitor);
- orice practici industriale convenite privind durata de păstrare a informațiilor;
- nivelurile de risc, cost și responsabilitate implicate în continuarea deținerii informațiilor;
- cât de greu este să ne asigurăm că informațiile pot fi actuale și exacte; și
- orice circumstanțe înconjurătoare relevante (cum ar fi natura și statutul relației noastre cu dvs.).

## 9. Securizarea informațiilor dvs.

Luăm măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a vă asigura informațiile și pentru a le proteja împotriva utilizării neautorizate sau ilegale și a pierderii sau distrugerii accidentale, inclusiv:

- partajarea și furnizarea accesului la datele dvs. în măsura minimă necesară, sub rezerva restricțiilor de confidențialitate, acolo unde este cazul și în mod anonim, ori de câte ori este posibil;
- folosirea serverelor securizate pentru stocarea informațiilor;
- verificarea identității oricărei persoane care solicită accesul la informații înainte de a le acorda acces la informații.

Transmiterea de informații către noi prin e-mail. Transmiterea informațiilor pe internet nu este în întregime sigură și dacă ne trimiteți informații prin intermediul internetului (prin e-mail, prin intermediul website-ului nostru sau prin orice alt mijloc), faceți acest lucru în întregime pe propriul risc. Nu putem fi responsabili pentru niciun fel de cheltuieli, pierderi de profit, prejudicii ale reputației, daune, datorii sau orice altă formă de pierdere sau de prejudiciu suferită de dvs. ca rezultat al deciziei dvs. de a ne transmite informații prin aceste mijloace.

## 10. Drepturile dvs. asupra datelor personale

10.1 Sub rezerva anumitor restricții privind anumite drepturi, aveți următoarele drepturi în legătură cu datele dvs. pe care le puteți exercita prin scrierea la adresa [protectiadatelor@perpetoo.com](mailto:protectiadatelor@perpetoo.com):

- **să solicitați acces la informațiile dvs.** și informații referitoare la utilizarea și prelucrarea informațiilor dvs.;
- **să solicitați corectarea, actualizarea sau ștergerea datelor dvs.;**
- **să solicitați restrictionarea prelucrării datelor în anumite circumstanțe;**
- **să primiți informațiile pe care ni le-ați furnizat într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și care poate fi citit de un dispozitiv** (de exemplu, un fișier CSV) și dreptul de a transfera informațiile respective unui alt controlor de date (inclusiv unui controlor de date terță parte);
- **să obiectați asupra procesării datelor dvs. în anumite scopuri** (pentru mai multe informații, consultați secțiunea de mai jos intitulată „Dreptul dvs. de a obiecta față de prelucrarea datelor pentru anumite scopuri”); și
- **să vă retrageți consimțământul pentru utilizarea datelor dvs.** în orice moment în care ne bazăm pe consimțământul dvs. de a utiliza sau de a prelucra aceste informații. Vă rugăm să rețineți că, dacă vă retrageți consimțământul, acest lucru nu va afecta legalitatea utilizării și prelucrării datelor dvs. pe baza consimțământului dvs. înainte de momentul la care vă retrageți consimțământul.



- În conformitate cu articolul 77 din Regulamentul general privind protecția datelor, aveți, de asemenea, dreptul **de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere**, în special în statul membru de reședință. În acest scop, în România, autoritatea de supraveghere este: ANSPDCP ([www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro)).

10.2 Verificarea identității dvs. în cazul în care solicitați acces la informațiile dvs. În cazul în care solicitați acces la informațiile dvs., suntem obligați prin lege să folosim toate măsurile rezonabile pentru a vă verifica identitatea înainte de a face acest lucru. Aceste măsuri sunt concepute pentru a vă proteja informațiile și pentru a reduce riscul de fraudă de identitate, de furt de identitate sau de acces general neautorizat la informațiile dvs.

Cum vă verificăm identitatea. În cazul în care dispunem de informații adecvate despre dvs. în dosar, vom încerca să verificăm identitatea dvs. utilizând aceste informații. Dacă nu este posibil să vă identificăm pe baza acestor informații sau dacă nu avem informații suficiente despre dvs., este posibil să solicităm copii sau certificate ale unor documente pentru a vă putea verifica identitatea înainte de a vă putea oferi accesul la datele dvs. Vom putea confirma informațiile exacte de care avem nevoie pentru a vă verifica identitatea în circumstanțele dvs. specifice dacă și când faceți o astfel de solicitare.

**11. Dreptul dvs. de a obiecta față de prelucrarea datelor pentru anumite scopuri** poate fi exercitat în scris la următoarea adresă Voluntari, Bld. Pipera, Nr. 1B, clădirea CUBIC CENTER, etaj 5 sau trimiterea unui e-mail către [protectiadatelor@perpetoo.com](mailto:protectiadatelor@perpetoo.com), în care puteți:

- să obiectați la utilizarea sau prelucrarea informațiilor de către noi pentru a **îndeplini o sarcină în interes public sau în interesul nostru legitim**, inclusiv „profilarea” (analizarea sau prezicerea comportamentului dvs. pe baza informațiilor dvs.); și
- să obiectați utilizarea sau prelucrarea datelor dvs. în scopuri de marketing direct (inclusiv orice profil pe care îl implicăm în legătură cu acest marketing direct).  
De asemenea, vă puteți exercita dreptul de a obiecta utilizării sau procesării datelor dvs. în scopuri de marketing direct:
  - făcând **clic pe linkul de dezabonare** conținut în partea de jos a oricărui e-mail de marketing pe care îl trimitem către dvs. și urmând instrucțiunile care apar în browser-ul dvs., după ce faceți clic pe linkul respectiv;
  - **trimițând un e-mail** către [protectiadatelor@perpetoo.com](mailto:protectiadatelor@perpetoo.com) solicitându-ne să nu mai trimitem comunicări de marketing sau prin includerea cuvintelor „DEZABONARE”.

Pentru mai multe informații despre modul în care puteți obiecta la utilizarea datelor colectate prin intermediul modulelor cookie și tehnologiilor similare, consultați secțiunea intitulată „Cum se acceptă sau se resping cookie-urile” în Politica noastră de cookie-uri.

## 12. Date personale sensibile

„Date personale sensibile” sunt informații despre un individ care dezvăluie originea rasială sau etnică, opiniile politice, credințele religioase sau filosofice sau calitatea de membru al unui sindicat, informațiile genetice, informațiile biometrice în scopul identificării unice a unui individ, informațiile privind sănătatea sau informațiile privind viața sexuală sau orientarea sexuală a unei persoane fizice. Nu colectăm cu bună știință sau în mod intenționat informații personale sensibile de la persoane fizice și trebuie să nu ne trimiteți informații personale delicate. Dacă, totuși, ne transmiteți din greșeală sau în mod intenționat informații personale sensibile, veți fi considerat că ne-ați dat în mod explicit consimțământul să procesăm informațiile personale sensibile în conformitate cu articolul 9 alineatul (2) litera (a) din Regulamentul general privind protecția datelor. Vom folosi și procesa informațiile dvs. personale cu caracter sensibil în scopul ștergerii acestora.

## 13. Modificări ale politicii noastre de confidențialitate

Actualizăm și modificăm periodic politica noastră de confidențialitate.

Modificări minore ale politicii noastre de confidențialitate. În cazul în care efectuăm modificări minore ale politicii noastre de confidențialitate, vom actualiza Politica de confidențialitate cu o nouă dată efectivă menționată la începutul acesteia. Prelucrarea informațiilor dvs. va fi guvernată de practicile stabilite în noua versiune a Politicii de confidențialitate de la data efectivă a acesteia.

Modificări majore ale politicii noastre de confidențialitate sau a scopurilor pentru care procesăm informațiile dvs. În cazul în care efectuăm modificări majore ale politicii noastre de confidențialitate sau intenționăm să utilizăm datele dvs. pentru un scop nou sau pentru un scop diferit de scopurile pentru care l-am colectat inițial, vă vom notifica prin e-mail (dacă este posibil) sau prin publicarea unui anunț pe website-ul nostru. Vă vom furniza informațiile despre modificarea în cauză și despre scopul și orice alte informații relevante înainte de a ne utiliza informațiile dvs. pentru noul scop. Ori de câte ori este necesar, vom obține consimțământul dvs. prealabil înainte de a utiliza informațiile dvs. într-un scop diferit de scopurile pentru care l-am colectat inițial.

#### **14. Confidențialitatea minorilor**

Deoarece ne pasă de siguranța și confidențialitatea copiilor în mediul online, nu contactăm cu bună știință sau nu colectăm informații de la persoane cu vârsta sub 18 ani. Website-ul nu are ca scop solicitarea de informații de orice fel de la persoane cu vârsta sub 18 ani. Este posibil să primim informații referitoare la persoane care nu au împlinit vârsta de 18 ani prin fraudarea sau înșelăciunea unui terț. Dacă suntem înștiințați despre acest lucru, de îndată ce vom verifica informațiile, vom șterge informațiile de pe serverele noastre. Dacă doriți să ne anunțați primirea de informații despre persoanele cu vârsta sub 18 ani, vă rugăm să faceți acest lucru prin trimiterea unui e-mail la adresa [protectiadatelor@perpetoo.com](mailto:protectiadatelor@perpetoo.com).